

TÊN CƠ QUAN CHỦ QUẢN  
...<TÊN CQHCNN>...

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /QĐ- ..... , ngày..... tháng..... năm.....

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Về việc phê duyệt, áp dụng các tài liệu của Hệ thống quản lý chất lượng**  
**theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015**

**... NGƯỜI ĐỨNG ĐẦU CƠ QUAN ...**

*Căn cứ ...quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của cơ quan...;*

*Theo đề nghị của Thư ký ISO/Trưởng Ban Ban Chỉ đạo ISO của ...<Tên CQHCNN>...*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Phê duyệt các tài liệu của Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 áp dụng tại ...<Tên CQHCNN>... theo Danh mục kèm theo Quyết định này.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

**Điều 3.** ...<tên đơn vị dự thảo, trình Quyết định, các đơn vị có liên quan>... chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Lưu: VT; HS ISO.

**NGƯỜI ĐỨNG ĐẦU CƠ QUAN**

*(Ký, ghi rõ họ, tên và đóng dấu)*

**DANH MỤC**  
**TÀI LIỆU HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG**  
**THEO TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015**  
*(kèm theo Quyết định số: ..... /QĐ- ngày ../.../...của ...<Tên CQHCNN>...)*

TT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Phân phối, lưu	Ghi chú
<b>I/ CÁC TÀI LIỆU, QUY TRÌNH HƯỚNG DẪN HTQLCL</b>				
1	Sổ tay chất lượng	STCL	Thư ký ISO và các đơn vị	Cung cấp trên Website/ E-Office...
2	Chính sách chất lượng	CSCL	.....	.....
3	Mục tiêu chất lượng	MTCL	.....	.....
4	Quy trình Kiểm soát thông tin dạng văn bản	QT.TLHS		
5	Quy trình đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng	QT.ĐGNB		
6	Quy trình quản lý rủi ro	QT.QLRR		
7	Quy trình cải tiến HTQLCL	QT.CTCL		
<b>II/ QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH</b> <i>(Bao gồm các quy trình ISO giải quyết TTHC tự thiết lập; QT trên phần mềm một cửa; các QTNB giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của CQHCNN tự thiết lập và phê duyệt, hoặc do cơ quan có thẩm quyền phê duyệt)</i>				
1	Quy trình ISO giải quyết TTHC... (do CQHCNN tự thiết lập/sử dụng QT trên phần mềm một cửa điện tử)	Ghi số hiệu QT thiết lập, sử dụng	Đơn vị A	Cung cấp trên Website/ E-Office...
	.....			.....
n	QTNB giải quyết TTHC... (do cơ quan tự thiết lập và phê duyệt/do cơ quan bên ngoài phê duyệt)	Ghi mã số QTNB	Đơn vị B	Ghi số, ngày, cơ quan ban hành Quyết định phê duyệt QTNB
	.....			
<b>III/ QUY TRÌNH KIỂM SOÁT CÔNG VIỆC NỘI BỘ, QUY TRÌNH KHÁC</b> <i>(Bao gồm: Các quy trình do cơ quan thiết lập để kiểm soát các công việc nội bộ theo yêu cầu để quản lý tài sản, nhân sự, công việc chuyên môn khác; các QT tự thiết lập để vận hành các điều khoản của TCVN ISO 9001:2015 như QT đo lường sự hài lòng của khách hàng....)</i>				
1	Tên QT kiểm soát nội bộ 1		Đơn vị C/ CBCCVCLĐ	

2	Tên QT kiểm soát nội bộ 2		Đơn vị D	
...	.....			
...	Tên QT tự thiết lập cho hoạt động theo điều khoản của TCVN ISO 9001: 2015			